

Политика конфиденциальности интернет-сайта www.tk-lanskoy.ru

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего европейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Мячиным Е.С. (далее – Оператор).

Использование интернет-сайта www.tk-lanskoy.ru (далее – Сайт) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования интернет-сайта www.tk-lanskoy.ru.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях интернет-сайта www.tk-lanskoy.ru по сетевому адресу: <https://www.tk-lanskoy.ru/>.

2. Понятия и определения

2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://www.tk-lanskoy.ru/>;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

Пользователь - любой посетитель Сайта;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie файлы - небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, сделанные Пользователем, позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с Сайтом. Оператор использует cookie файлы для статистики - файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц. Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это может ограничить его возможности по использованию Сайта.

3. Категории обработки персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

1) Адрес электронной почты Пользователя;

- 2) Фамилия, имя Пользователя;
- 3) Номер телефона.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

На странице Сайта по сетевому адресу: <https://www.tk-lanskoy.ru/> сбор Персональных данных не производится, Персональные данные Оператором не обрабатываются и не сохраняются.

На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики, а также осуществляется автоматический сбор информации о Пользователе, данных, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к интернет-сайту www.tk-lanskoy.ru. Сайт www.tk-lanskoy.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.tk-lanskoy.ru.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя Сайта - предоставление доступа Пользователю к информации и/или материалам, размещенным на Сайте.

4.1. Целями обработки обезличенных персональных данных Пользователя, автоматически собираемых при посещении данного Сайта, являются:

- Обеспечение корректной работы сайта и отображения контента на устройствах Пользователя.
- Сбор статистических данных о посещаемости Сайта для анализа и улучшения его работы.
- Выявление и предотвращение технических сбоев, ошибок и других проблем в работе сайта.
- Обеспечение безопасности сайта и защита от несанкционированного доступа, вредоносного программного обеспечения и других угроз безопасности.

- Соблюдение требований законодательства в области обработки персональных данных.

4.2. Целями обработки персональных данных при обращении Пользователем с помощью электронного письма на почту Оператора: info@tk-lanskoy.ru или через канал Оператора в мессенджере Telegram является установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

- Обработка запросов и предоставление информации: ответ на запросы, поступившие от Пользователя, предоставление запрошенной информации о услугах Оператора, консультирование по возникшим вопросам.

- Взаимодействие с Пользователем: ведение переписки, поддержание связи с Пользователем, организация и проведение переговоров, осуществление обратной связи по вопросам, касающимся деятельности Оператора.

- Улучшение качества обслуживания: анализ обращений Пользователей с целью улучшения качества предоставляемых услуг, выявление проблем и потребностей Пользователей, а также оптимизация процессов взаимодействия.

- Заключение и исполнение договоров (при необходимости): при обращении Пользователя с намерением заключить договор, обработка персональных данных Пользователя может осуществляться для подготовки, заключения и исполнения договора, а также для выставления счетов и организации расчетов.

- Рассмотрение претензий и жалоб: регистрация, рассмотрение и урегулирование претензий и жалоб Пользователей.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя (таких как IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация) осуществляется Оператором на основании законного интереса в обеспечении надлежащего функционирования и безопасности Сайта, а также для сбора анонимной статистической информации о посещаемости Сайта. Правовым основанием для обработки указанной информации, в том числе данные файлов cookie, требующих согласия, является согласие Пользователя, выраженное через настройки его браузера, а именно Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (например, включено сохранение файлов «cookie», автоматическое направление информации о местонахождении Пользователя и данные устройства с которого выполнен вход на Сайт Пользователя).

5.2. В случае обращения Пользователя к Оператору по электронной почте info@tk-lanskoy.ru или через Telegram, обработка предоставленных Пользователем персональных данных (таких как фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и содержание сообщения) осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного в добровольной отправки сообщения Оператору. Отправляя сообщение, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

5.3. В случае, если Пользователь отправляет данные в Telegram, Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных Пользователя в Telegram, поскольку Пользователи покидают Сайт и используют сторонний сервис, регулируемый политикой конфиденциальности Telegram. Рекомендуем ознакомиться с Политикой конфиденциальности Telegram перед использованием этого сервиса.

6. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры, а именно на основании законного и обоснованного запроса от уполномоченного государственного органа (например, по решению суда, по запросу правоохранительных органов в рамках расследования уголовного дела, по требованию налоговых органов в ходе проведения налоговой проверки).
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

Во всех случаях передачи персональных данных третьим лицам Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и защиты этих данных.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@tk-lanskoy.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 Политики.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@tk-lanskoy.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.7. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую отправив письмо на почту info@tk-lanskoy.ru;

б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например, с помощью cookie-файлов.

Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tk-lanskoy.ru.

8.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил, отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты info@tk-lanskoy.ru. Этот же адрес Пользователь может использовать для того, чтобы запросить удаление его персональных данных. По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: www.tk-lanskoy.ru.